

## TYPES DE FORMATS POSSIBLES

- 1 JOUR
- CAPSULES APPRENANTES (de ½ JOURNÉE)
- LUNCH AND LEARN (2 :00)

Note\* : 4,06/5

\* Note moyenne tous participants confondus

# CRÉER UNE CULTURE DU FEEDBACK

SAVOIR DONNER ET RECEVOIR DES RETOURS  
CONSTRUCTIFS

## COMPÉTENCES VISÉES

- Appropriation d'un des leviers majeurs du management et du leadership
- Savoir susciter l'envie et l'engagement par le renforcement ou l'installation d'une culture du retour continu.
- Savoir dire les choses grâce à la maîtrise d'un outil efficace

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES DE LA FORMATION

- Connaître les éléments qui font du feedback un des outils majeur du manager.
- Adopter une approche synthétique et percutante de son sujet
- Partir de l'expérience du participant pour arriver à la théorie et à l'outil opérationnel.
- Travailler la forme orale et écrite du feedback.
- Permettre à chacun de s'exercer sur un cas réel

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS DE LA FORMATION

- Savoir remotiver et réengager ses équipes par une pratique nouvelle et organisée de la critique constructive.
- Maîtriser la pratique d'un outil simple et puissant.
- Renforcer sa relation managériale grâce au feedback
- Réduire le turn over de son équipe
- Comprendre mieux ses forces et ses faiblesses et partager avec son équipe une culture de progrès continus.

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE UTILISÉE

Nous travaillons essentiellement selon une méthode inductive : la pédagogie de la découverte.

Nous avons 4 grands principes pédagogiques qui nous guident lors de la conception et de l'animation des modules de formation pour en faire des moments uniques :

- Une approche où le savoir être, le comportement de la personne est aussi important que le savoir faire.
- La pratique du participant est au centre du processus d'apprentissage par un jeu, un exercice une mise en situation avant d'aborder la partie théorique.
- Nous installons ensemble un esprit de laboratoire qui signifie que chacun a le devoir d'expérimenter tout en étant protégé par l'absence de tout jugement qui permet au participant de sortir de zone de confort et d'oser des choses.
- Jeux et pratique pro : nos approches sont essentiellement ludiques car l'on apprend mieux en étant détendus et font un lien systématique avec la pratique professionnelle.

Jeux de rôles, mises en situations décalées et professionnelles, immersion, brainstorming, exercices ....

## DOMAINES D'EXPERTISE

Management / leadership / communication / Motivation / engagement / soft skills

## HONORAIRES

- Selon le format choisi nous adaptons nos honoraires de conception et d'animation pour rester au plus près de vos demandes.
- Pour avoir une estimation du tarif contactez-nous sur [contact@cicero.partners](mailto:contact@cicero.partners)